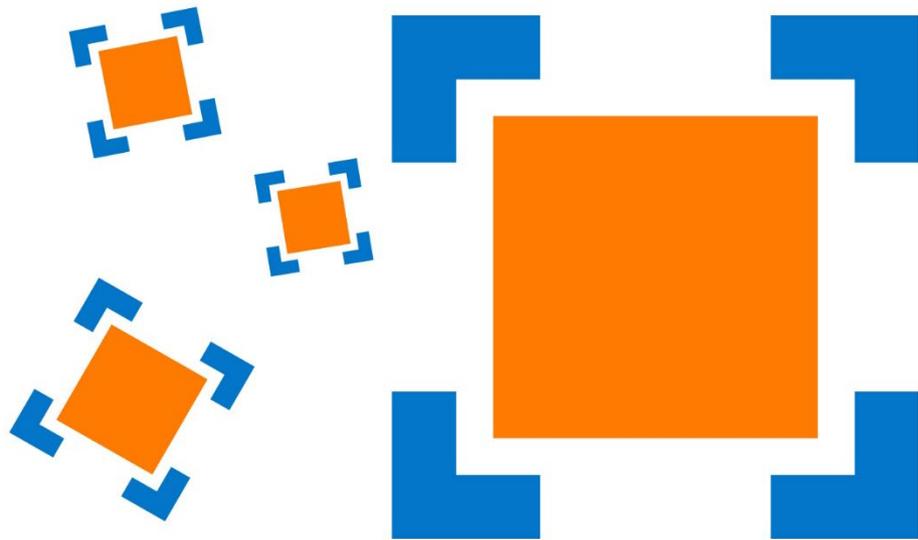


# DOBLE FACTOR DE AUTENTICACIÓN



El doble factor de autenticación es una herramienta de seguridad para el acceso a la plataforma tdoc.

El primer paso consiste en ingresar el usuario y contraseña, como hasta ahora.



La segunda parte del acceso consiste en el escaneo de un código QR, el cual puede hacer desde un dispositivo móvil o un ordenador.

### **A través de un teléfono móvil**

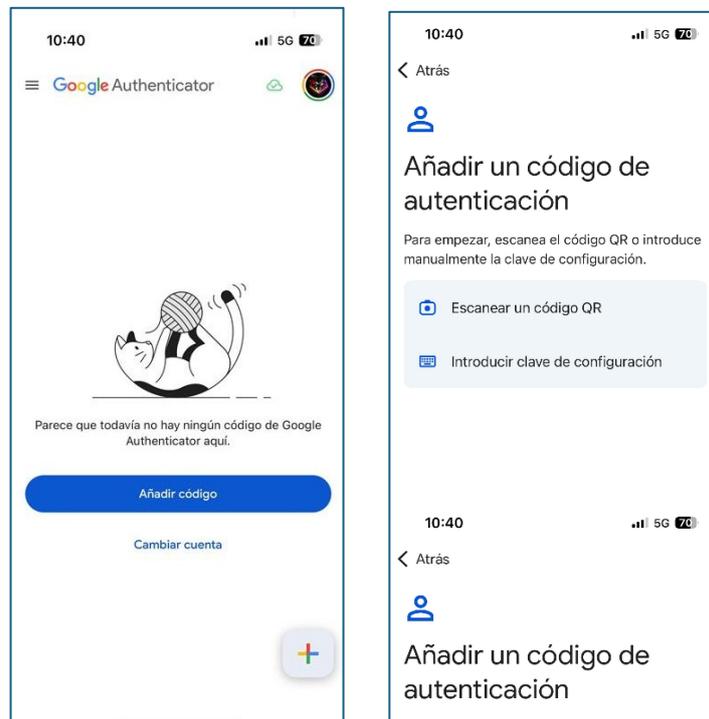
Para poder acceder debe tener instalado en el dispositivo móvil una de las siguientes aplicaciones:

- Google Authenticator.
- FreeOTP.

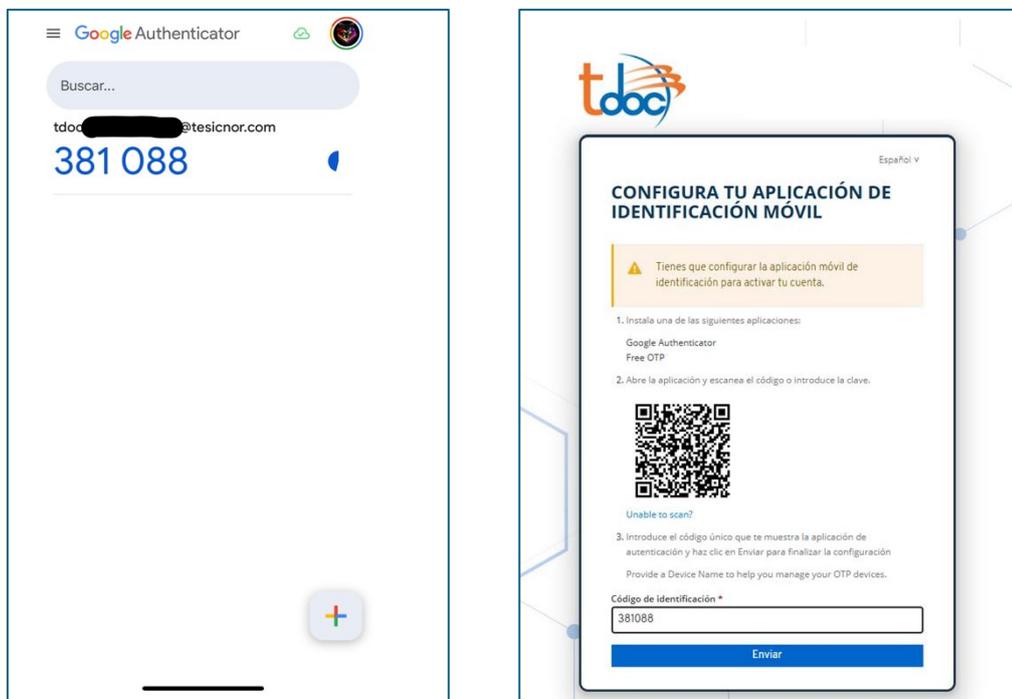
Ambas aplicaciones funcionan de manera similar, le mostramos un ejemplo con Google Authenticator para el primer acceso.

Es importante indicarles que este código QR es único por usuario y dispositivo, y por tanto, es intransferible.

1. Abriendo Google Authenticator, seleccione la opción **Añadir código**, y en la pantalla siguiente, **Escanear un código QR**, tal y como muestran las imágenes:



2. Debe escanear el código QR de la tdoc. Al escanear el QR le aparecerá un código temporal, el cual debe introducir en la plataforma tdoc.



3. Una vez introducido, le dará acceso a la plataforma tdoc con la misma visibilidad que anteriormente.

## A través de un ordenador

Para poder acceder, dependiendo del navegador utilizado, debe seleccionar uno de los siguientes enlaces:

### -Chrome:

<https://chromewebstore.google.com/detail/autenticador/bhghoamapcdpbohphigooaddinpkbai>

### -Firefox:

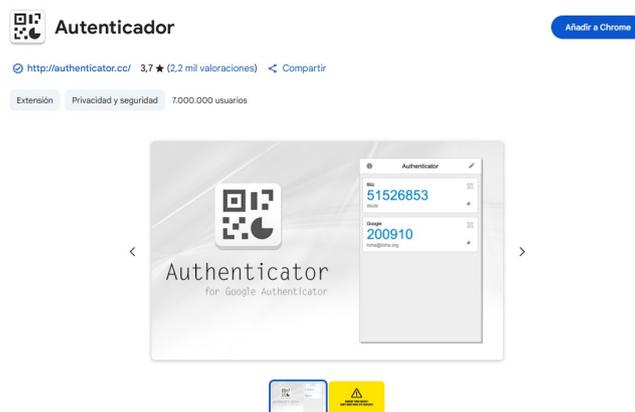
[https://addons.mozilla.org/es-ES/firefox/addon/auth-helper/?utm\\_source=addons.mozilla.org&utm\\_medium=referral&utm\\_content=search](https://addons.mozilla.org/es-ES/firefox/addon/auth-helper/?utm_source=addons.mozilla.org&utm_medium=referral&utm_content=search)

### -Edge:

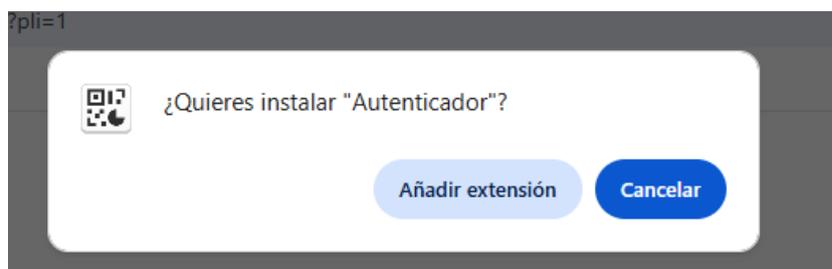
Authenticator: 2FA Client - Microsoft Edge Addons

Todos los enlaces funcionan de manera similar, le mostramos un ejemplo con Chrome para el primer acceso.

1. A través del enlace indicado, seleccione la opción Añadir a Chrome:



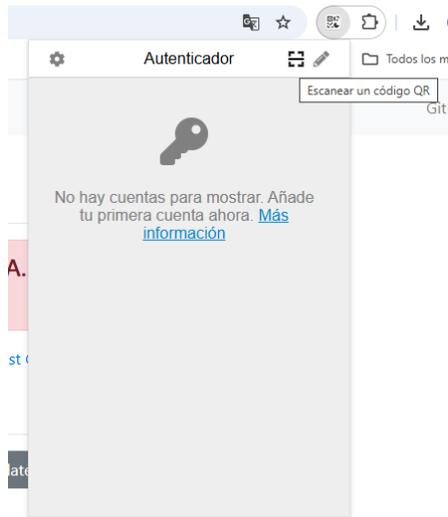
2. Seleccione Añadir extensión:



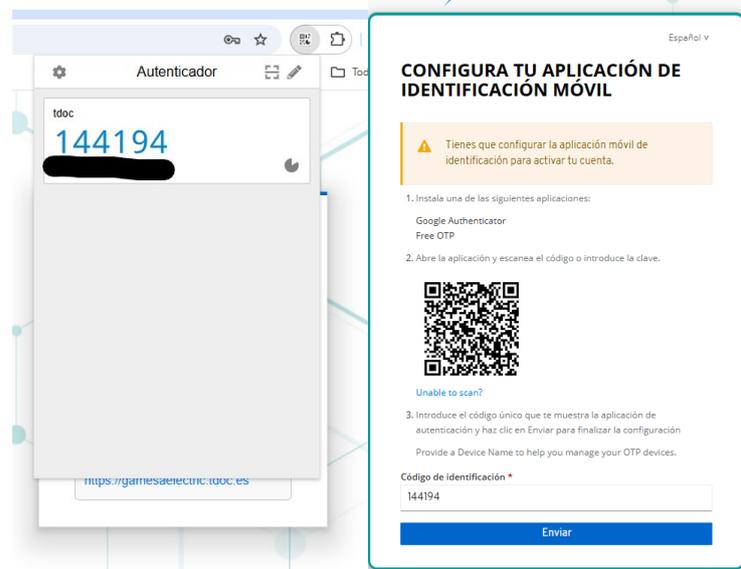
3. En la parte superior derecha de su navegador le aparecerá el siguiente icono:



4. Utilice el icono indicado para escanear el QR. Al escanear el QR le aparecerá un código temporal, el cual debe introducir en la plataforma tdoc.



5. Al escanear el QR le aparecerá un código temporal, el cual debe introducir en la plataforma tdoc:



6. Una vez introducido, le dará acceso a la plataforma tdoc con la misma visibilidad que anteriormente.